

QUESTIONARIO SUL
BENESSERE ORGANIZZATIVO
ANNI 2020 E 2021
- GRAFICI A CONFRONTO -

A cura dell'Area Risorse Umane

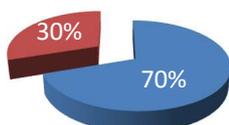
Aprile 2021

DESTINATARI

2020

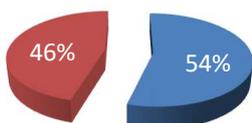
Donna/Uomo

■ Donna ■ Uomo



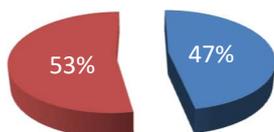
Fascia di età

■ Fino a 50 anni ■ Oltre i 51 anni



Anni lavoro

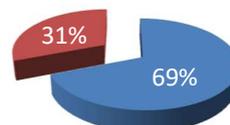
■ Fino a 15 anni ■ Oltre i 15 anni



2021

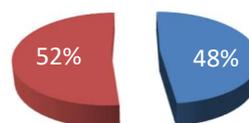
Donna/Uomo

■ Donna ■ Uomo



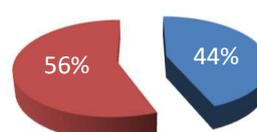
Fascia di età

■ Fino a 50 anni ■ Oltre i 51 anni



Anni lavoro

■ Fino a 15 anni ■ Oltre i 15 anni



QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

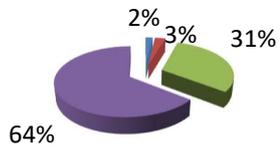
| | Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? |
|---------------------|---|
| A.01 | Il mio luogo di lavoro è sostanzialmente sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, condizioni dell'edificio ecc.) |
| A.02 | Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione |
| A.03 | Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, pulizia, illuminazione, temperatura, gradevolezza ambiente e arredi, servizi igienici ecc.) sono generalmente soddisfacenti |
| A.04 | Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...) |
| A.05 | Ho subito molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro |
| A.06 | Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare |
| A.07 | Ho la possibilità di effettuare pause |
| A.08 | Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili |
| A.09 | Avverto sensazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, ansia, ecc.) |
| A.10 NEW 2021 | A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 il mio Ateneo si è attivato in modo soddisfacente per organizzare forme di lavoro alternative (es. tramite il ricorso al lavoro agile) |
| A.11 NEW 2021 | A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 il mio Ateneo ha previsto soluzioni che hanno facilitato il rispetto delle norme igieniche di prevenzione dal contagio da Covid-19 |
| A.12 NEW 2021 | Le soluzioni adottate dall'Ateneo nel periodo di emergenza pandemica a mio avviso sono nel complesso soddisfacenti |

2020

2021

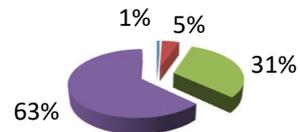
A.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



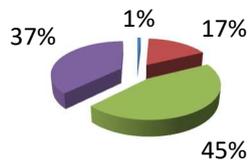
A.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



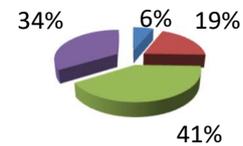
A.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



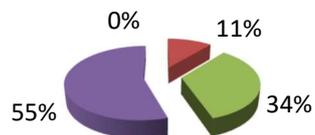
A.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



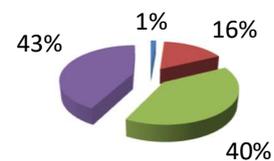
A.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



A.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



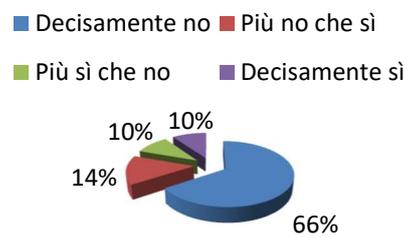
2020

2021

A.04



A.04



A.05



A.05



A.06



A.06

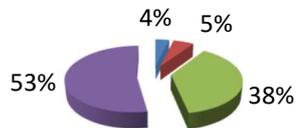


2020

2021

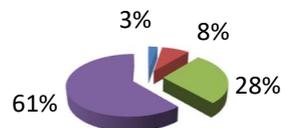
A.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



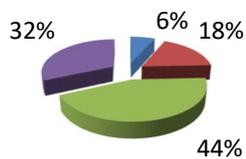
A.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



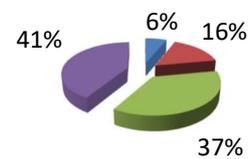
A.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



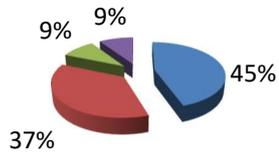
A.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



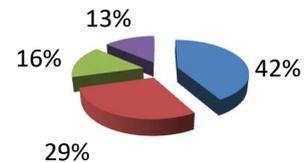
A.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



A.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2020

A.10

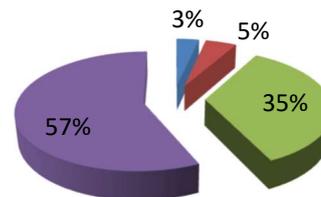
DOMANDA

NON PRESENTE

2021

A.10

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



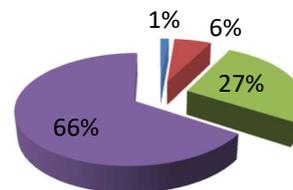
A.11

DOMANDA

NON PRESENTE

A.11

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



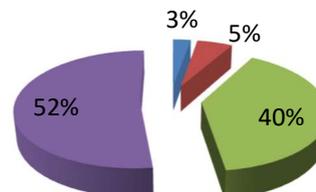
A.12

DOMANDA

NON PRESENTE

A.12

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



B – Le discriminazioni

| | Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? |
|---------------------|---|
| B.01 | Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale (<i>se applicabile, altrimenti non rispondere e continuare</i>) |
| B.02 | Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico (<i>se applicabile, altrimenti non rispondere e continuare</i>) |
| B.03 | Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione (<i>se applicabile, altrimenti non rispondere e continuare</i>) |
| B.04 | La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro |
| B.05 NEW 2021 | Il mio Ateneo mette in campo interventi tesi a supportare i diritti alla maternità e la conciliazione vita lavoro |
| B.06 | Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua |
| B.07 | La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro |
| B.08 | Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale |
| B.09 | Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile, altrimenti non rispondere e continuare</i>) |

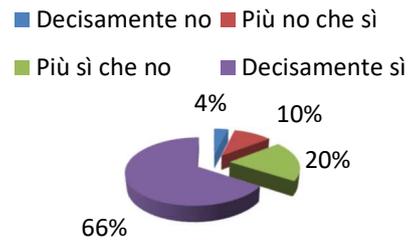
2020

2021

B.01



B.01



B.02



B.02



B.03



B.03

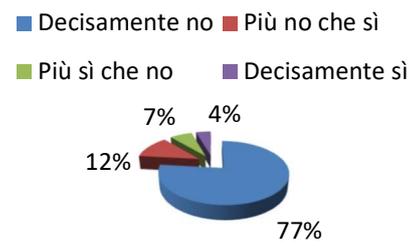


2020

2021

B.04

B.04



B.05

B.05

**DOMANDA
MODIFICATA**



B.06

B.06

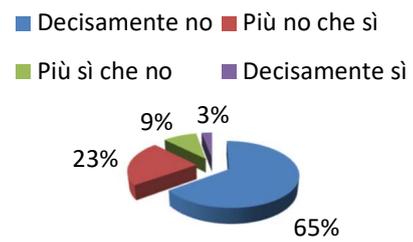


2020

2021

B.07

B.07



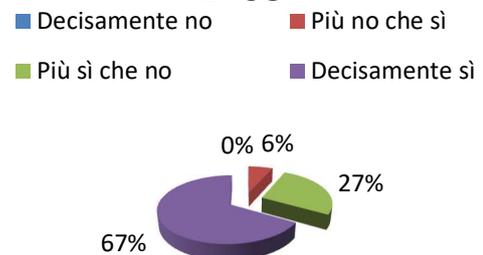
B.08

B.08



B.09

B.09



C - Carriera e sviluppo professionale

| | Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? |
|------|---|
| C.01 | Nel mio Ateneo il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro |
| C.02 | Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito |
| C.03 | Il mio Ateneo dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli |
| C.04 | Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale |
| C.05 | Sono soddisfatto/a del mio percorso professionale all'interno dell'Ateneo |

2020

2021

C.01

C.01



C.02

C.02



C.03

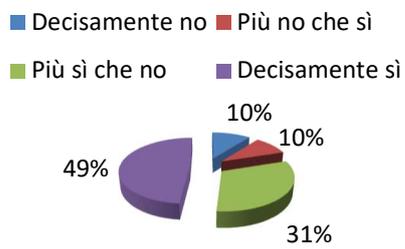
C.03



2020

2021

C.04



C.04



C.05



C.05



D - Il mio lavoro

| | Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? |
|------|--|
| D.01 | Conosco gli obiettivi del mio lavoro |
| D.02 | Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro |
| D.03 | Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro |
| D.04 | Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro |
| D.05 | Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale |

2020

2021

D.01

D.01



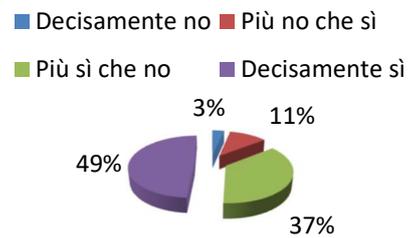
D.02

D.02



D.03

D.03

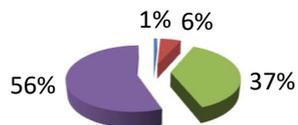


2020

2021

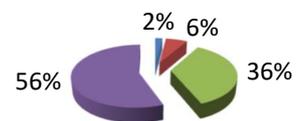
D.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



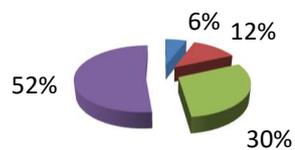
D.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



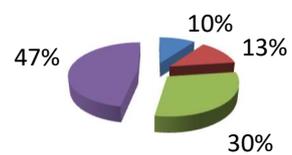
D.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



D.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



E – Il contesto del mio lavoro

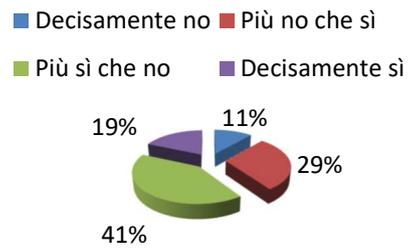
| Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? | |
|---|---|
| E.01 | Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione |
| E.02 | Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro |
| E.03 | I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti |
| E.04 | La circolazione delle informazioni all'interno dell'Ateneo è adeguata |
| E.05 | Il mio Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita |
| E.06 | Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto/a |
| E.07 | Quando ho bisogno di informazioni so a chi chiederle |
| E.08 | Condivido l'operato e i valori dell'Ateneo |

2020

2021

E.01

E.01



E.02

E.02



E.03

E.03



2020

2021

E.04



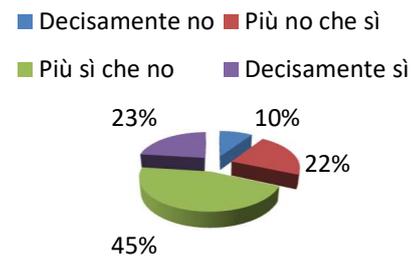
E.04



E.05



E.05



E.06



E.06



2020

2021

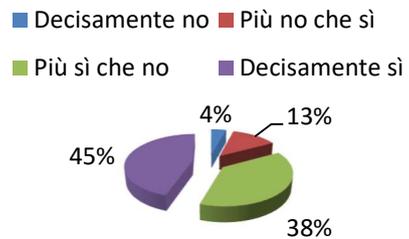
E.07

E.07



E.08

E.08



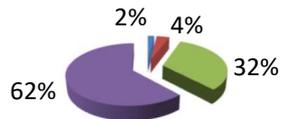
F – Il senso di appartenenza

| | Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? |
|------|--|
| F.01 | Sono orgoglioso/a quando dico a qualcuno che lavoro nel mio Ateneo |
| F.02 | Sono orgoglioso/a quando il mio Ateneo raggiunge un buon risultato |
| F.03 | Reputo positivo che il mio Ateneo goda di buona reputazione/prestigio all'esterno dell'istituzione |
| F.04 | I valori e i comportamenti praticati nel mio Ateneo sono coerenti con i miei valori personali |

2020

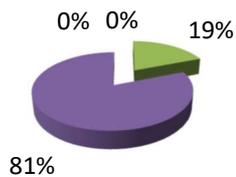
F.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



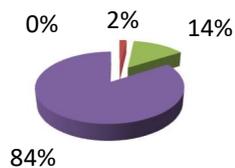
F.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



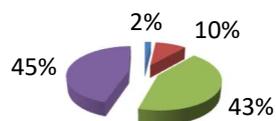
F.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



F.04

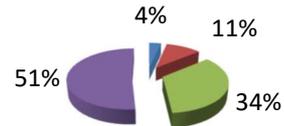
■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



2021

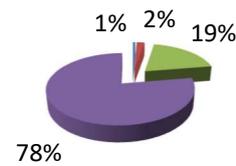
F.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



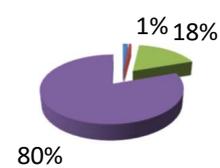
F.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



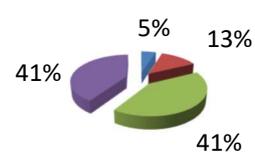
F.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



F.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



QUESTIONARIO SUL GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

G – Performance organizzativa

| | Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? |
|-------------|---|
| G.01 | Conosco le strategie del mio Ateneo |
| G.02 | Condivido gli obiettivi strategici del mio Ateneo |
| G.03 | Sono chiari i risultati ottenuti dal mio Ateneo |
| G.04 | È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo |
| G.05 | L'Ateneo offre possibilità di carriera per tutti |

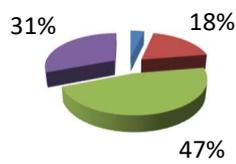
2020

2021

G.01

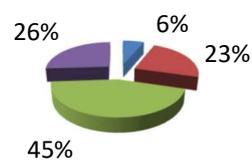
4%

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



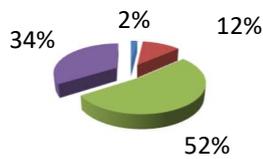
G.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



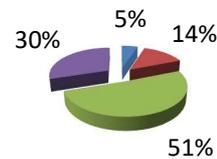
G.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



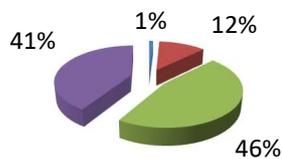
G.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



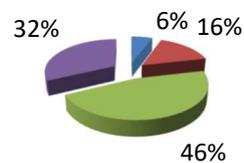
G.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



G.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì

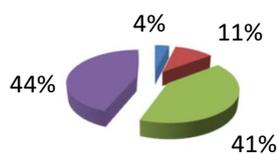


2020

2021

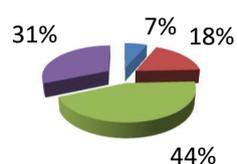
G.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



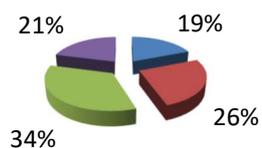
G.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



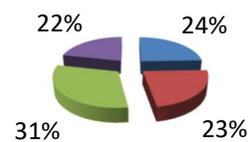
G.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



G.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



H – Le mie performance

| | Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? |
|-------------|---|
| H.01 | Ritengo di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del mio lavoro |
| H.02 | Sono chiari gli obiettivi annuali e i risultati attesi dall'Ateneo con riguardo al mio lavoro |
| H.03 | Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro |
| H.04 | Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati |

2020

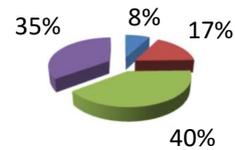
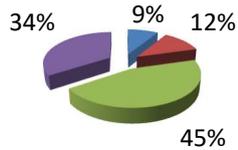
2021

H.01

H.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

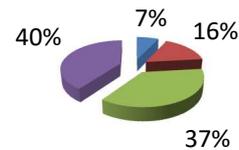
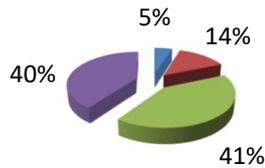


H.02

H.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

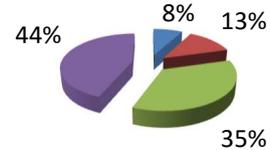
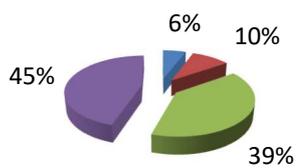


H.03

H.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

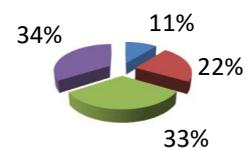
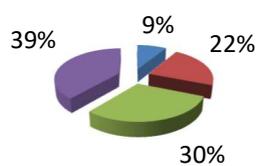


H.04

H.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

■ Decisamente no ■ Più no che sì
 ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



I – Il funzionamento del sistema

| | Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? |
|-------------|--|
| I.01 | Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro |
| I.02 | Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il/la mio/mia valutatore/valutatrice sulla valutazione della mia performance |
| I.03 | I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance |
| I.04 | La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano |
| I.05 | Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale |

2020

2021

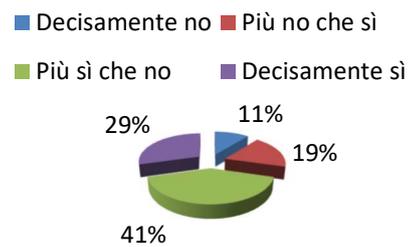
I.01

I.01



I.02

I.02



I.03

I.03

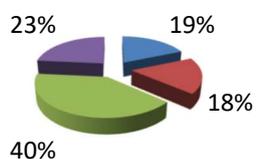


2020

2021

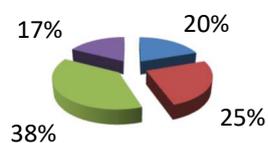
I.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



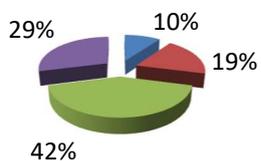
I.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



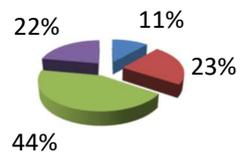
I.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



I.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì
■ Più sì che no ■ Decisamente sì



QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE*

L – Il/La mio/mia Responsabile* e la mia crescita (periodo di riferimento: gennaio 2021 – dicembre 2021)

(N.B. Domanda rivolta solo al Personale Tecnico Amministrativo, ai Collaboratori Esperti Linguistici e ai Docenti di Lingua)

| | Si trova in accordo con le seguenti affermazioni? |
|-------------|--|
| L.01 | Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi |
| L.02 | Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro |
| L.03 | È sensibile ai miei bisogni personali |
| L.04 | Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro |
| L.05 | Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte |

** Per i Collaboratori Esperti Linguistici e per i Docenti di Lingua, si intende la Direttrice del CLASS e la Direttrice del CLUSS.*

Per il Personale Tecnico Amministrativo, si intende il Responsabile di Area/Struttura.

2020

2021

L.01

L.01



L.02

L.02



L.03

L.03



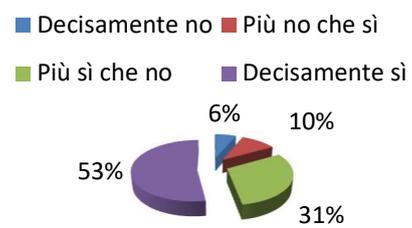
2020

2021

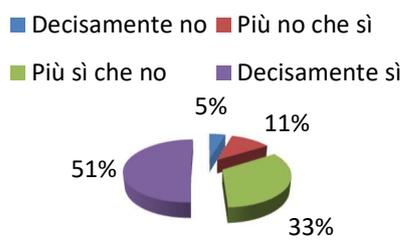
L.04



L.04



L.05



L.05

